

お客様 各位

平成 29 年 10 月 6 日 クオリカ株式会社 製造サービス事業部 製造サービス第一部

## Firefox ルックアップ画面が

# 開かない場合の対処方法のご案内

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
日頃より、弊社製品をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

ルックアップ(検索ウィンドウ)画面が開かれない場合は、 Firefox ダウングレードの御案内をさせて頂きます。

ご不明点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

敬具

## 1. Firefox のダウンロード

以下のサイトより Firefox のインストーラーをダウンロードして下さい。

#### 【32 ビット用】

https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/47.0.1/win32/ja/



【64 ビット用】

https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/47.0.1/win64/ja/

| Pirectory Listing: /pub/firef × +                               |                   | J× |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|----|
| ( Intps://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/47.0.1/win64/ja/ | Q. 検索 🔂 🏚 🗣 🎓 💟 🗄 | ≡  |
| Index of /pub/firefox/releases/4                                | 7.0.1/win64/ja/   |    |
|                                                                 |                   |    |
| <b>Type Name Size Last Modified</b>                             | ファイルをクリックし、       |    |

※使用している PC が 32 ビット版か 64 ビット版か不明の場合は、

<u>https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/958406</u>より確認手順を参考にして下さい。

#### 2. Firefox のインストール

ダウンロードしたファイルを実行します。 ※Firefox が起動している場合は、Firefox を終了(閉じる)して下さい。

① 「次へ (N)」を押します。



② 「標準インストール (S)」を選択後、「次へ (N)」を押します。



※Firefox が起動している場合は、以下のメッセージが表示されインストールできません。



③ 「更新」を押します。

| 🐞 Mozilla Firefox のセットアップ                        |                     |
|--------------------------------------------------|---------------------|
| <b>セットアゥブ設定の確認</b><br>Firefox をインストールする準備ができました。 |                     |
|                                                  | 任意です。               |
| 次の場所に Firefox をインストールします:                        | 既定のブラウザとして使用しない場合は、 |
|                                                  | ☑を外します。             |
| Ⅰ Firefox を成定のフラリカとして使用する(5)                     |                     |
|                                                  |                     |
|                                                  |                     |
|                                                  |                     |
| [更新]をクリックするとアップグレードを開始します。                       |                     |
| 戻る(B)                                            | 更新(U) キャンセル         |

- ④ インストールが開始されます。
- ⑤ 「今すぐ Firefox を起動」にチェックを入れ、「完了 (F)」を押します。



⑥Firefox が起動されます。

#### 3. Firefox のバージョン確認、リフレッシュ

インストール完了後、Firefox のバージョンを確認します。

① Firefox の「オプションボタン」をクリックします。

| 🥹 Mozilla Firefox スタートページ 🗙 🕂 |        |     |   |   |   |         |
|-------------------------------|--------|-----|---|---|---|---------|
| Firefox URL または検索語句を入力します     | (2)(検索 | ☆ 🗎 | + | ⋒ | 9 |         |
|                               |        |     |   |   |   | mozilla |

「ヘルプ」をクリックします。

|                | -                           |                                                 |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|
| 义 切り取り         | ש שלי                       | 🗋 貼り付け                                          |
| -              | 100%                        | +                                               |
| 新しいウィンドウ       | <b>ご</b><br>プライベートウィ<br>ンドウ | ページを保存                                          |
| (L)<br>ED名     | い、履歴                        | ▲<br>全画面表示                                      |
| <b>夕</b><br>検索 | ひ<br>オプション                  | アドオン                                            |
| いいしょう 見発 ジール   | 同期タブ                        | ごうしん しゅうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こうしん こ |
| 🔘 Sync (כサイン   | イン                          |                                                 |
| 土 カスタマイズ       |                             | لا ہ                                            |

③ 「トラブルシューティング情報」をクリックします。



④ バージョンが「47.0.1」であることを確認し、「Firefox をリフレッシュ」を押します。

| トラブルシューティング情報                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| このページには問題発生時に役立てられる技術情報が表示されます。Firefox に<br>関する一般的な質問についてはサポートサイトをご覧ください。      |  |
| 生データをクリップボードにコピー テキストをクリップボードにコピー アドオンを無効化して再起動                                |  |
| アプリケーション基本情報<br><del>名前 Firefox </del> バージョンを確認します<br><mark>パーラョン 470.1</mark> |  |

⑤ 「Firefox をリフレッシュ」をクリックし、処理を開始します。



⑥ 「設定移行ウィザード」画面は〔完了〕をクリックします。

| <b>凌定移行ウィザード</b>                                                                          | A DESCRIPTION OF TAXABLE PARTY. | × |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---|
| インボート完了                                                                                   |                                 | 3 |
| 次のデータが正常にインボート<br>Cookie<br>原題ングシウマーク<br>入力フォームの意思<br>保護されているパスワード<br>その他のデータ<br>ワインドウとタブ | ₹n‡læ                           |   |
|                                                                                           |                                 |   |

⑦「規定のブラウザ」と表示されますので、任意に設定をお願いします。※既定のブラウザとして設定しない場合は、☑を外し「後で」を押します。



⑧ リフレッシュ完了後、以下の画面が表示されますので〔復元〕をクリックします。



### 4. Firefox のオプション設定

「オプション画面」を開きます。

| 7 × +                                                                                   |       |    |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|---|--|
| dation QJS)   https://support.mozilla.org/ja/products/firefox?as=u&utm_source=inproduct | で(発検索 | ☆自 | ŧ |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
| ジを保存                                                                                    |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |
|                                                                                         |       |    |   |  |

② 「詳細」>「一般」タブ画面を開き、以下の☑を外します。

- ・スムーズスクロール機能を使用する
- ・「ハードウェアアクセラレーション機能を使用する

| [0] 一般        | 詳細                                                                                                                            |        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Q 検索          | 一般 データの選択 ネットワーク 更新 証明書                                                                                                       |        |
| 🌲 プログラム       |                                                                                                                               |        |
| 🗢 วีวี่า//ัง- | <ul> <li>ハーシーの移動にカーシルと使用する(キャレクトランラスモートパワ)</li> <li>キー入力時に検索を開始する(∑)</li> <li>Webページが自動的に転送や再読み込みさせようとしたときに警告する(旦)</li> </ul> |        |
| Sync ▲ #¥ m   | ブラウズ                                                                                                                          | ☑を外します |
| <b>.</b>      | <ul> <li>✓ 目動スクロール機能を使用する(A)</li> <li>スムーズスクロール機能を使用する(M)</li> <li>ハードウェアアクセラレーション機能を使用する(可能な場合)(R)</li> </ul>                |        |
|               | ✓ 自動スペルチェック機能を使用する(工)                                                                                                         |        |

③ 「ネットワーク」タブを開き、

「キャッシュサイズを制限する(O)」をチェック、ページキャッシュを「1」MB に設定し、 〔今すぐ消去〕をクリックします。



④ 「更新」タブを開き、「更新の確認は行わない」を選択します。

| 詳細                                                                                                                        |                                                          |                                         |                                                       |               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|--|
| 一般                                                                                                                        | データの選択                                                   | ネットワーク                                  | 更新                                                    | 証明書           |  |
| Firefox の<br>更新を<br>マリ<br>更新の                                                                                             | 9 <b>更新:</b><br>自動的にインストール<br>更新によりアドオンが無<br>9確認は行うが、インス | /する (推奨: セキュ<br>(効化される場合は<br>トールするかどうかる | リティ向上)( <u>4</u><br>警告する( <u>W</u><br>を選択する( <u>C</u> | A)<br>)<br>2) |  |
| ● 更新の                                                                                                                     | )確認は行わない(非                                               | :推奨: セキュリティリ                            | スク)( <u>N</u> )                                       |               |  |
| <ul> <li>更新履歴を表示(P)</li> <li>▼ 更新のインストールにバックグラウンドサービスを使用する(B)</li> <li>次のソフトウェアを自動的に更新する:</li> <li>✓ 検索エンジン(E)</li> </ul> |                                                          |                                         |                                                       |               |  |

最後に **Firefox** の再起動を行います。

以上

本件についてのお問合せ先

ATOMS QUBE ヘルプデスク窓口

TEL 0285-26-5013 (受付時間:平日8:00~17:00)

クオリカ株式会社 製造サービス事業部 製造サービス第一部 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F TEL (代表) 03-5937-0740、(営業) 03-5937-0741