

お客様 各位

平成 29 年 10 月 6 日  
クオリカ株式会社  
製造サービス事業部  
製造サービス第一部

## Firefox ルックアップ画面が 開かない場合の対処方法のご案内

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。  
日頃より、弊社製品をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

ルックアップ（検索ウィンドウ）画面が開かれない場合は、  
Firefox ダウングレードの御案内をさせていただきます。

ご不明点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

---

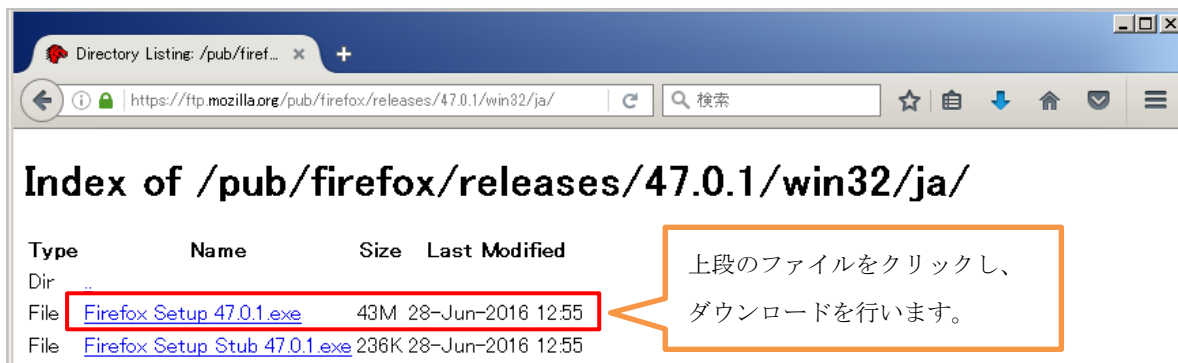
敬 具

## 1. Firefox のダウンロード

以下のサイトより Firefox のインストーラーをダウンロードして下さい。

【32 ビット用】

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/47.0.1/win32/ja/>



【64 ビット用】

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/47.0.1/win64/ja/>



※使用している PC が 32 ビット版か 64 ビット版か不明の場合は、

<https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/958406> より確認手順を参考にして下さい。

## 2. Firefox のインストール

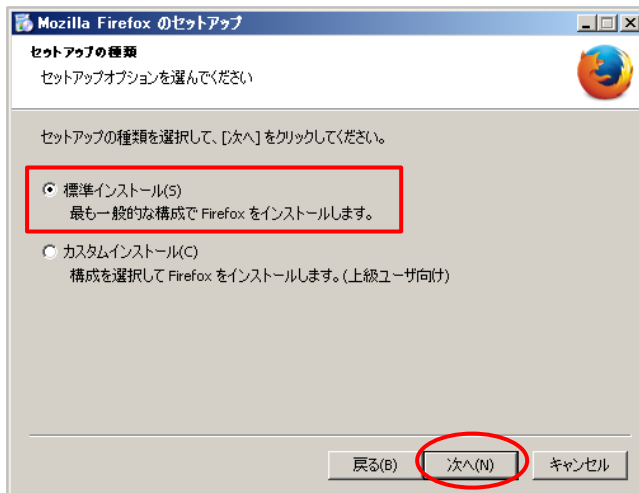
ダウンロードしたファイルを実行します。

※Firefox が起動している場合は、Firefox を終了（閉じる）して下さい。

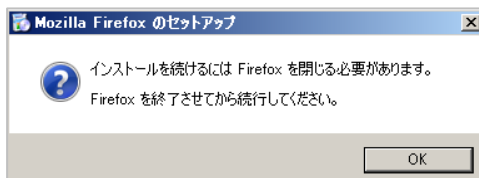
① 「次へ (N)」を押します。



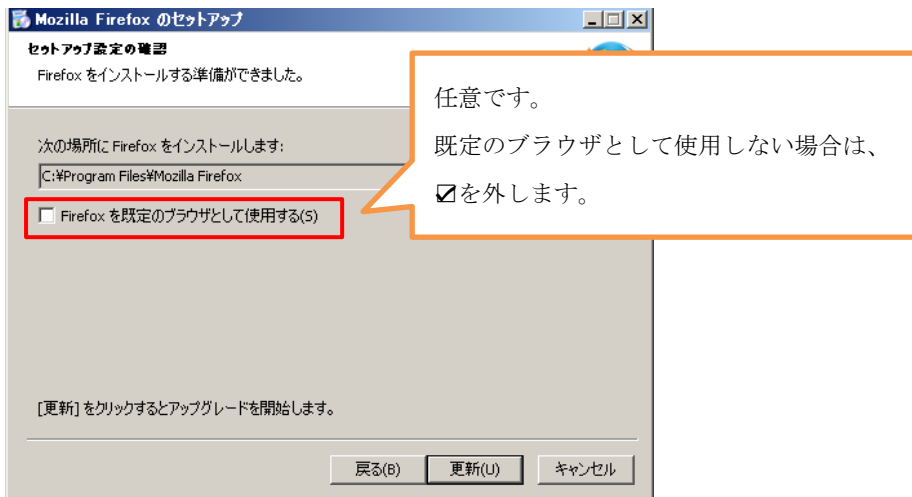
② 「標準インストール (S)」を選択後、「次へ (N)」を押します。



※Firefox が起動している場合は、以下のメッセージが表示されインストールできません。



③ 「更新」を押します。



④ インストールが開始されます。

⑤ 「今すぐ Firefox を起動」にチェックを入れ、「完了 (F)」を押します。



⑥ Firefox が起動されます。

### 3. Firefox のバージョン確認、リフレッシュ

インストール完了後、Firefox のバージョンを確認します。

① Firefox の「オプションボタン」をクリックします。



② 「ヘルプ」をクリックします。



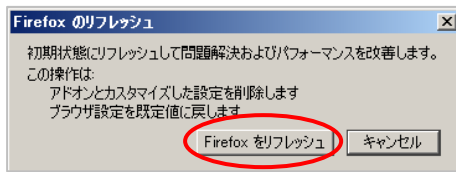
③ 「トラブルシューティング情報」をクリックします。



④ バージョンが「47.0.1」であることを確認し、「Firefox をリフレッシュ」を押します。



⑤ 「Firefox をリフレッシュ」をクリックし、処理を開始します。

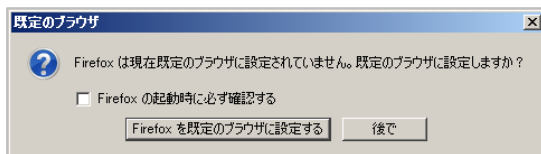


⑥ 「設定移行ウィザード」画面は「完了」をクリックします。

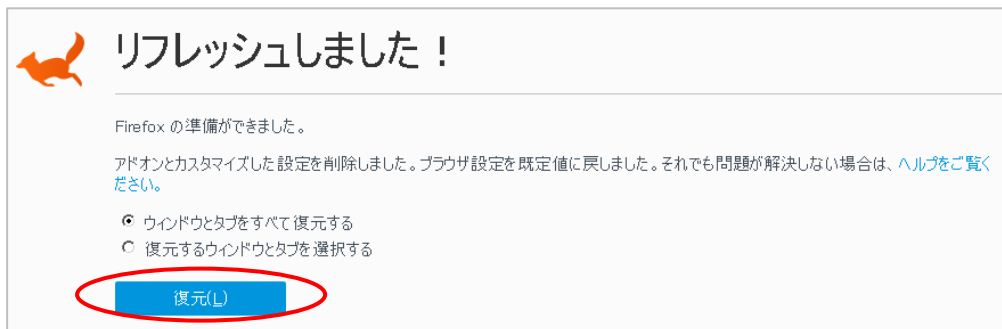


⑦ 「規定のブラウザ」と表示されますので、任意に設定をお願いします。

※既定のブラウザとして設定しない場合は、を外し「後で」を押します。

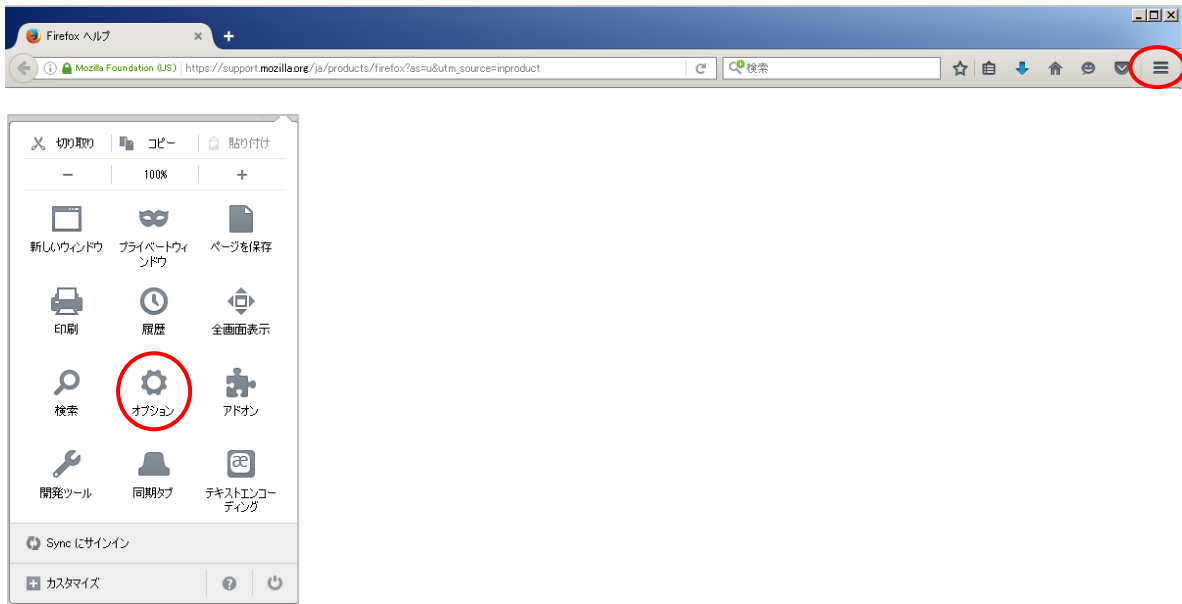


⑧ リフレッシュ完了後、以下の画面が表示されますので「復元」をクリックします。



## 4. Firefox のオプション設定

① 「オプション画面」を開きます。



② 「詳細」 > 「一般」タブ画面を開き、以下の☑を外します。

- ・スムーズスクロール機能を使用する
- ・ハードウェアアクセラレーション機能を使用する



- ③ 「ネットワーク」タブを開き、  
「キャッシュサイズを制限する(O)」をチェック、ページキャッシュを「1」MB に設定し、  
[今すぐ消去] をクリックします。



- ④ 「更新」タブを開き、「更新の確認は行わない」を選択します。



- ⑤ 最後に **Firefox** の再起動を行います。

以上

本件についてのお問合せ先

ATOMS QUBE ヘルプデスク窓口

TEL 0285-26-5013 (受付時間：平日 8:00～17:00)

クオリカ株式会社 製造サービス事業部 製造サービス第一部

〒160-0023

東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F

TEL (代表) 03-5937-0740、(営業) 03-5937-0741