

お客様 各位

平成 26 年 12 月 25 日
クオリカ株式会社
IT サービス事業本部 製造サービス事業部
製造サービス部

画面遷移不可の対応について

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
日頃より、弊社製品をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

お使いのブラウザの ver.Up 等で AToMsQube の画面遷移を行うとセッションタイムアウトが発生し、画面遷移ができない事象の対応方法をご案内致します。

「サイトから送られてきた Cookie を保存する」をオンにする

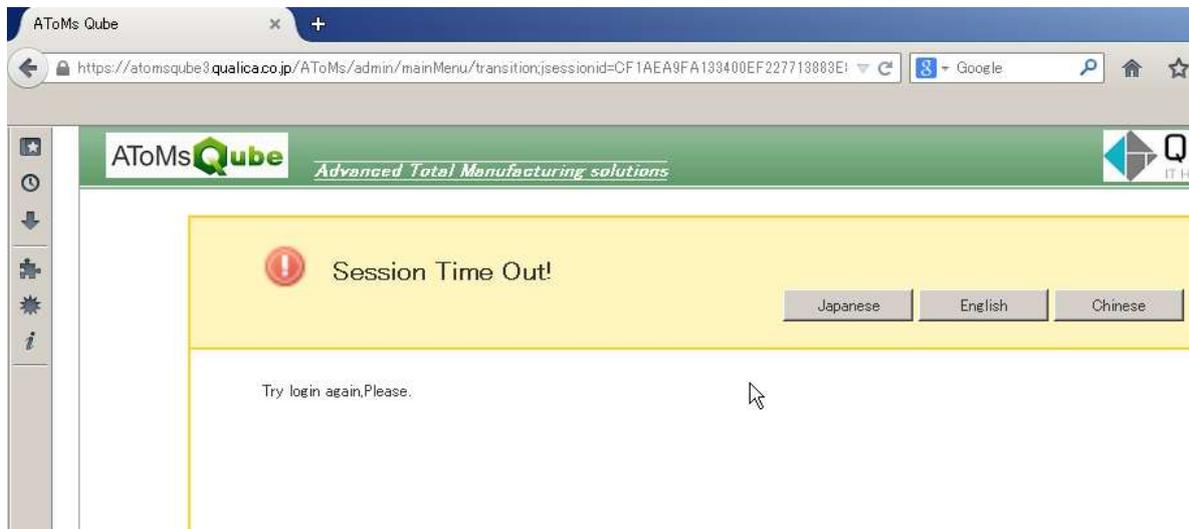
1. メニューボタン **ツール** をクリックし、オプション を選択します。
 2. プライバシータブを選択します。
 3. 下記 3 つを設定します。
サイトから送られてきた Cookie を保存する (A) にチェックをつける。
サードパーティ Cookie の保存：常に許可を選択します。
Cookie を保存する期間：サイトが指定した期限までを選択します。
 4. Firefox を再起動します。
-

現象

ログインを行い、いずれかの画面に遷移します。
今回は例として得意先品目変換一覧に遷移します。



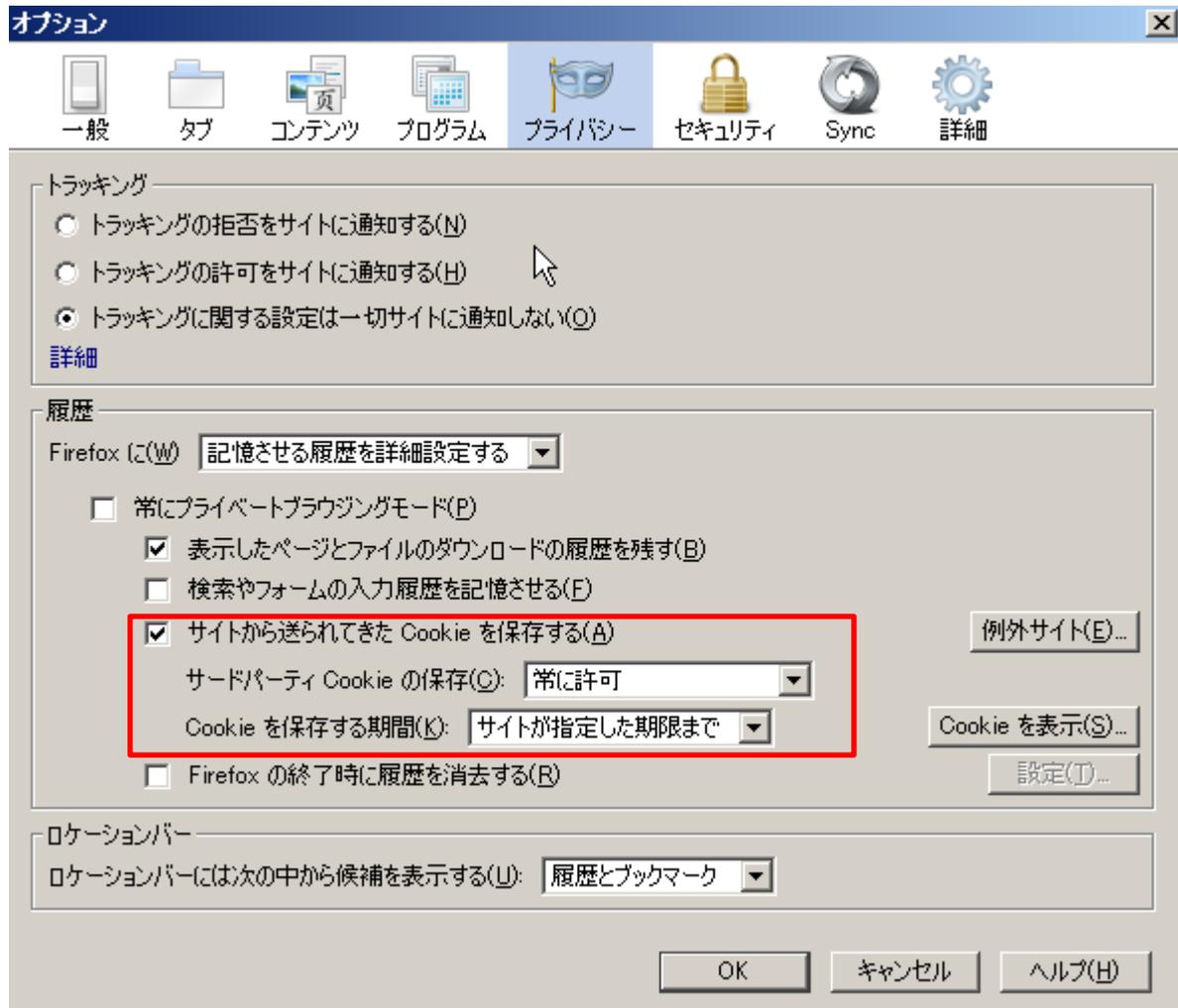
得意先品目変換一覧画面に遷移しようとしてリンクを押下したところ、
ログインをして間もないのにセッションタイムアウトが発生します。



対応方法

「オプション」 > 「プライバシー」 タブ

- ① 『サイトから送られてきた Cookie を保存する (A)』 をチェックする。
- ② 『サードパーティ Cookie の保存(C)』 を「常に許可」 を選択する
- ③ 『Cookie を保存する期間』 を「サイトが指定した期限まで」 を選択する



敬 具

本件についてのお問合せ先

AToMsQube ヘルプデスク窓口

TEL 0285-26-5013 (受付時間：平日 8：00～17：00)

クオリカ株式会社 IT サービス事業本部 製造サービス事業部 製造サービス部

〒160-0023

東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F

TEL (代表) 03-5937-0740 (営業) 03-5937-0741

以上