

お客様 各位

平成 26 年 11 月 10 日
クオリカ株式会社
IT サービス事業本部 製造サービス事業部
製造サービス部

firefox レスpons悪化対応のご案内（その2）

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
日頃より、弊社製品をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

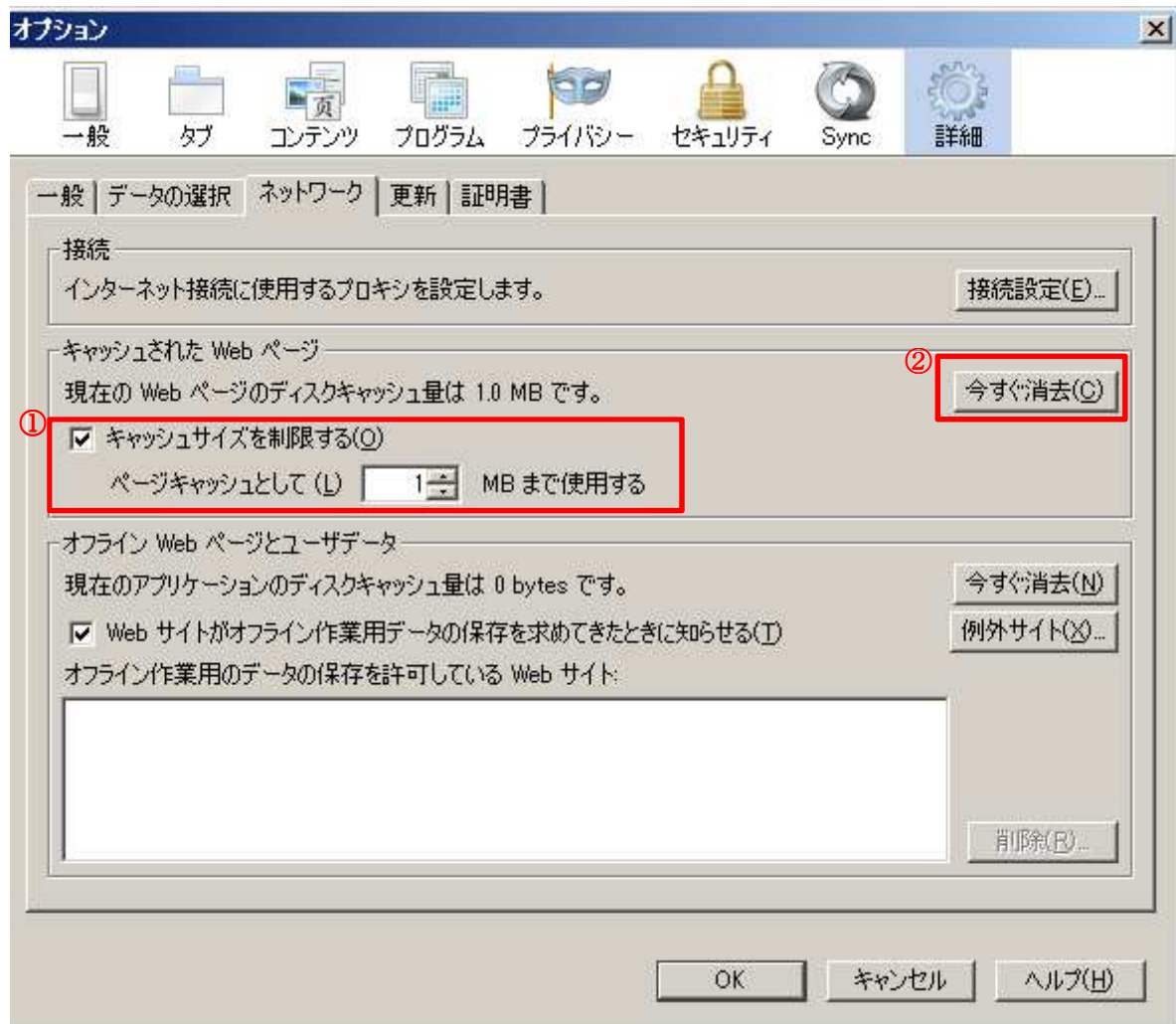
Firefox (ver33.0 以降)にて、AToMsQube レスpons悪化がみられた場合の対応方法をご案内致します。

前回送付させて頂いた情報の追加となります。

対応方法①

「オプション」 > 「詳細」 > 「ネットワーク」 タブ

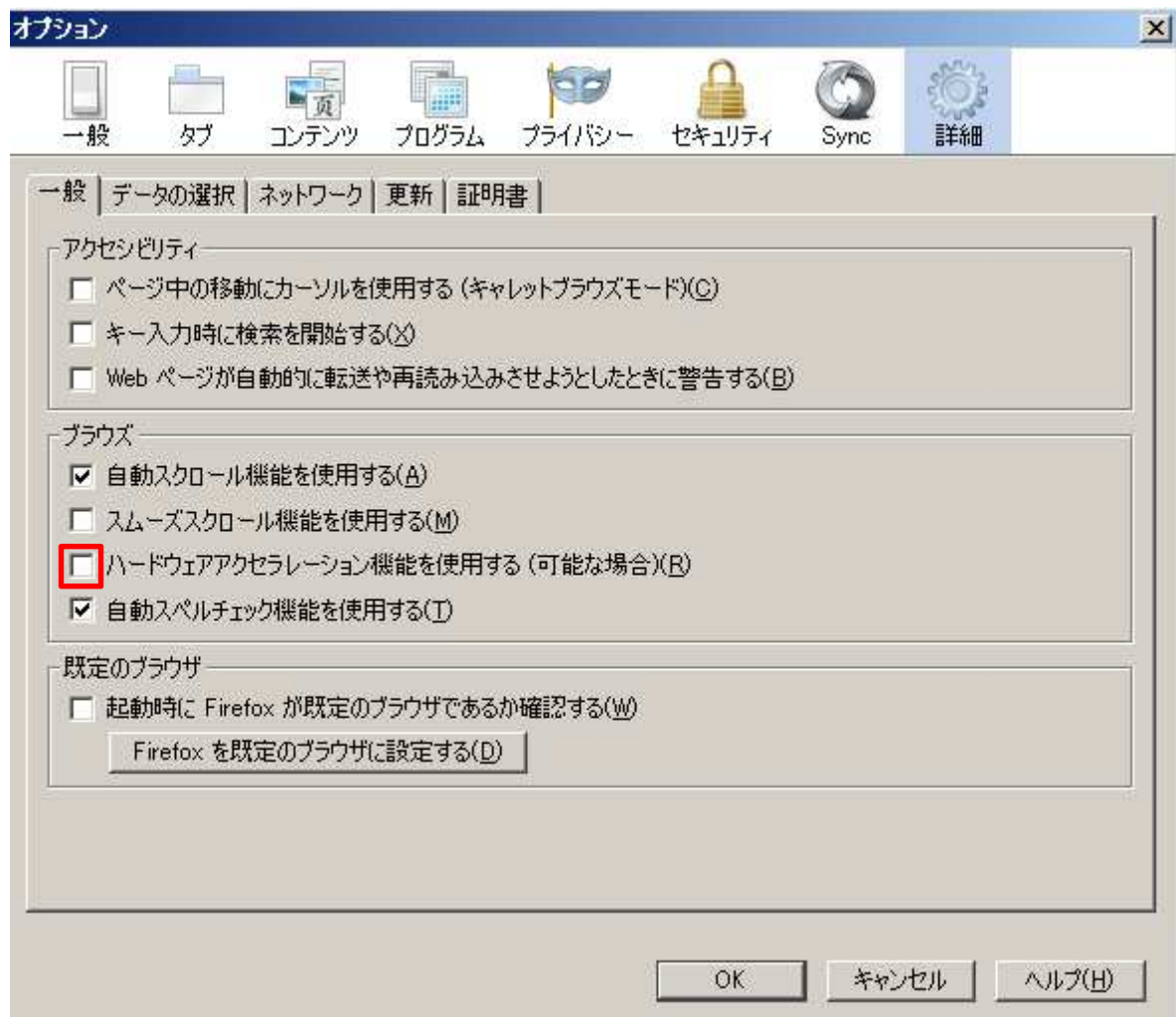
- ① 『今すぐ消去(C)』 を押下
- ② 『キャッシュサイズを制限する(O)』 をチェックする
ページキャッシュを「1」 MB に設定する。



対応方法②

「オプション」 > 「詳細」 > 「一般」 タブ

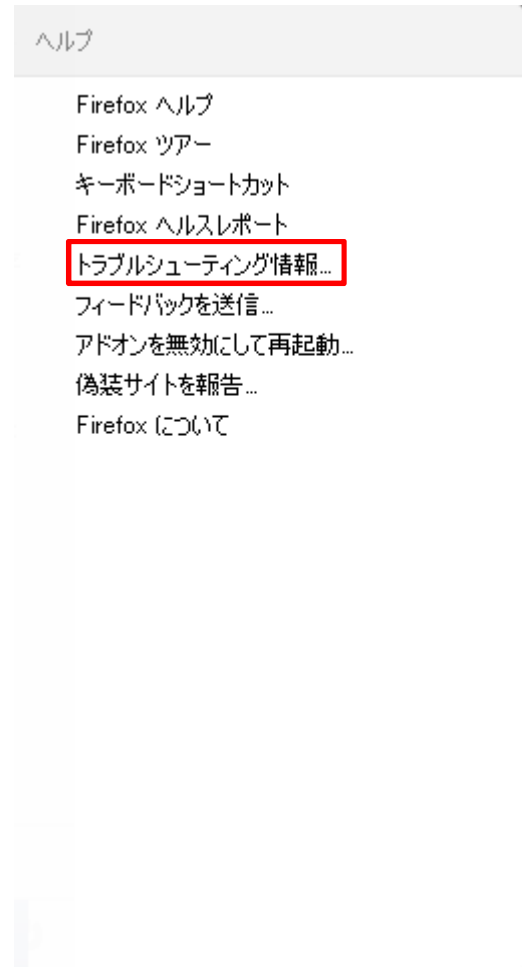
「ハードウェアアクセラレーション機能を使用する（可能な場合）」のチェックを外す。



対応方法③

対応方法①、②どちらを実施してもレスポンス解消されない場合、以下の方法を実施ください。

- 1) 右端の☰ 押下する
- 2) 右端の❓ 押下する
- 3) 「トラブルシューティング情報」を押下する



- 4) 「firefox をリセット」を押下する

トラブルシューティング情報

このページは問題発生時に役立つ技術情報が表示されます。Firefox に関する一般的な疑問については [サポートガイド](#) もご覧ください。

[生データをカリブボードにコピー](#) | [テキストをカリブボードにコピー](#)

アプリケーション基本情報

名前	Firefox
バージョン	32.0.0
更新履歴	更新履歴を表示
ユーザーエージェント	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:32.0) Gecko/20100101 Firefox/32.0
プロファイルフォルダ	フォルダを開く
有名なプラグイン	about:plugins
ビルド設定	about:buildconfig
メモリ使用量	about:memory

過去 3 日分のクラッシュレポート

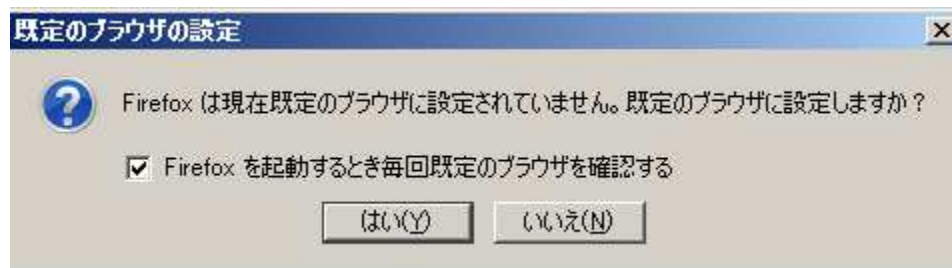
レポート ID	送信日時
すべてのクラッシュレポート	



5) Windows のスタート等から「firefox」を起動してください。

以下のメッセージが出力されます。

Firefox を既定のブラウザとする場合はチェックを入れて「はい」を押下してください。



敬 具

本件についてのお問合せ先

AToMsQube ヘルプデスク窓口

TEL 0285-26-5013 (受付時間：平日 8：00～17：00)

クオリカ株式会社 IT サービス事業本部 製造サービス事業部 製造サービス部

〒160-0023

東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F

TEL (代表) 03-5937-0740、(営業) 03-5937-0741

以上