

お客様 各位

平成 26 年 11 月 04 日  
クオリカ株式会社  
IT サービス事業本部 製造サービス事業部  
製造サービス部

## firefox レスポンス悪化対応のご案内

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。  
日頃より、弊社製品をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

Firefox (ver33.0 以降)にて、AToMsQube レスポンス悪化がみられた場合の対応方法をご案内致します。

---

### ハードウェアアクセラレーション機能をオフにする

一部のグラフィックカードとドライバの組み合わせによっては、ハードウェアアクセラレーションを利用すると、Firefox がクラッシュするか、ページ上のテキストやオブジェクトの表示に問題が起こることがあります。

1. メニューボタン  をクリックし、オプション を選択します。  
(または、「ツール」 > 「オプション」)
2. 詳細 パネルを選択し、一般 タブを選択します。
3. **ハードウェアアクセラレーション機能を使用する (可能な場合) オプション** をクリックしてチェックを外してください。
4. メニューボタン  をクリックし、終了  をクリックします。
5. Firefox を再び起動します。

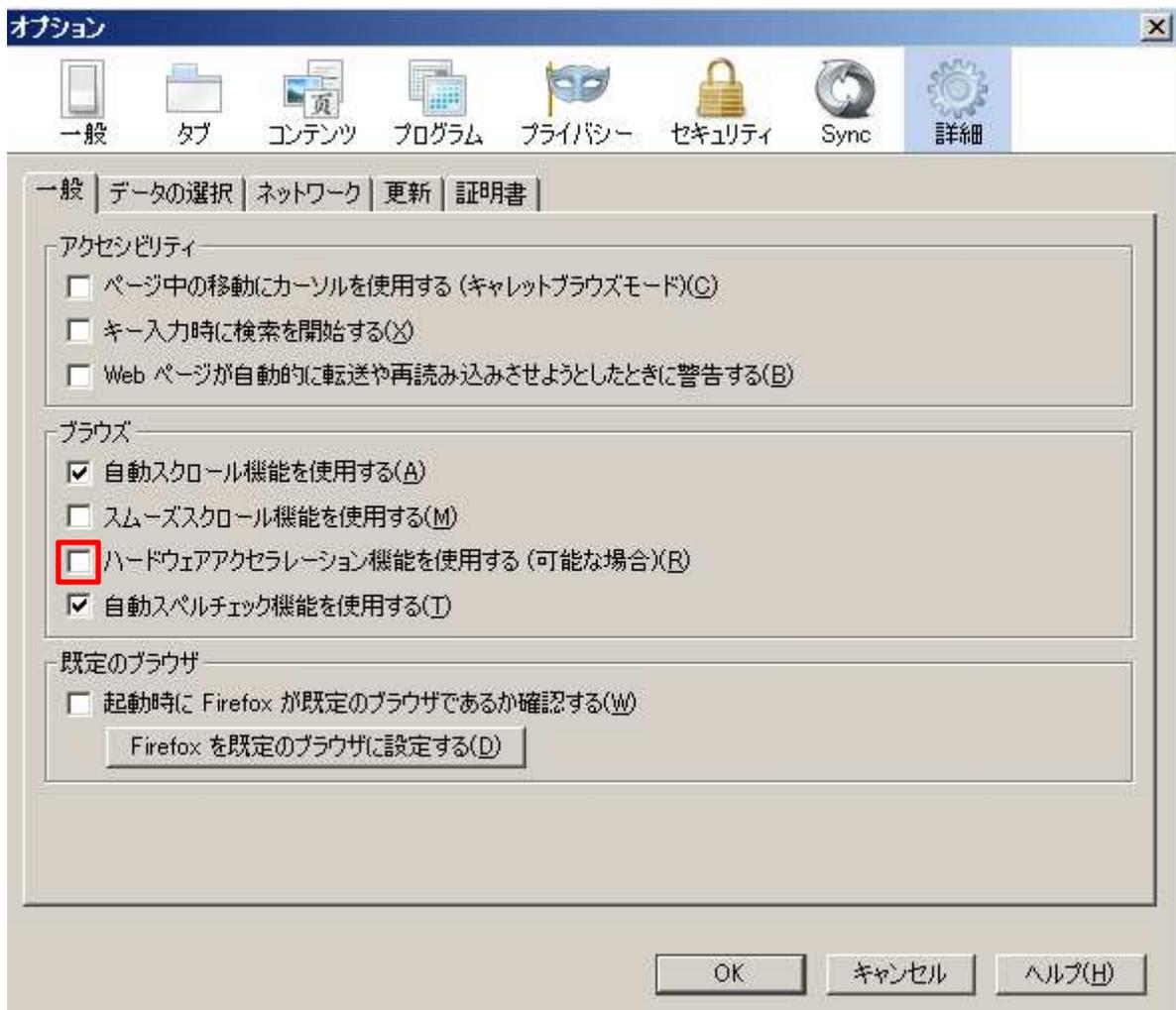
参考 URL

[https://support.mozilla.org/ja/kb/troubleshoot-extensions-themes-to-fix-problems#w\\_cackcoadadacacagakcececkaicdcheaclacaeciaeaaoa](https://support.mozilla.org/ja/kb/troubleshoot-extensions-themes-to-fix-problems#w_cackcoadadacacagakcececkaicdcheaclacaeciaeaaoa)

---

「オプション」 > 「詳細」 > 「一般」 タブ

「ハードウェアアクセラレーション機能を使用する（可能な場合）」のチェックを外す。



敬 具

本件についてのお問合せ先

AToMsQube ヘルプデスク窓口

TEL 0285-26-5013（受付時間：平日 8：00～17：00）

クオリカ株式会社 IT サービス事業本部 製造サービス事業部 製造サービス部

〒160-0023

東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F

TEL（代表）03-5937-0740、（営業）03-5937-0741

以上