

お客様 各位

平成 27 年 11 月 25 日
クオリカ株式会社
IT サービス事業本部 製造サービス事業部
製造サービス部

firefox レスpons悪化対応のご案内

拝啓 皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
日頃より、弊社製品をお引き立ていただき厚くお礼申し上げます。

Firefox (ver41.0 以降) にて ATOMSQUBE レスpons悪化が見られた場合の対応方法をご案内致します。

尚、本件は平成 26 年 11 月 10 日のご案内の改訂版です。

敬具

対応方法 1

「ツール(T)」 > 「オプション」 > 「詳細」 > 「ネットワーク」 タブ

- ① 『今すぐ消去(C)』 を押下
- ② 『キャッシュサイズを制限する(O)』 をチェックする
ページキャッシュを「1」 MB に設定する。



対応方法 2

「ツール(T)」 > 「オプション」 > 「詳細」 > 「一般」 タ

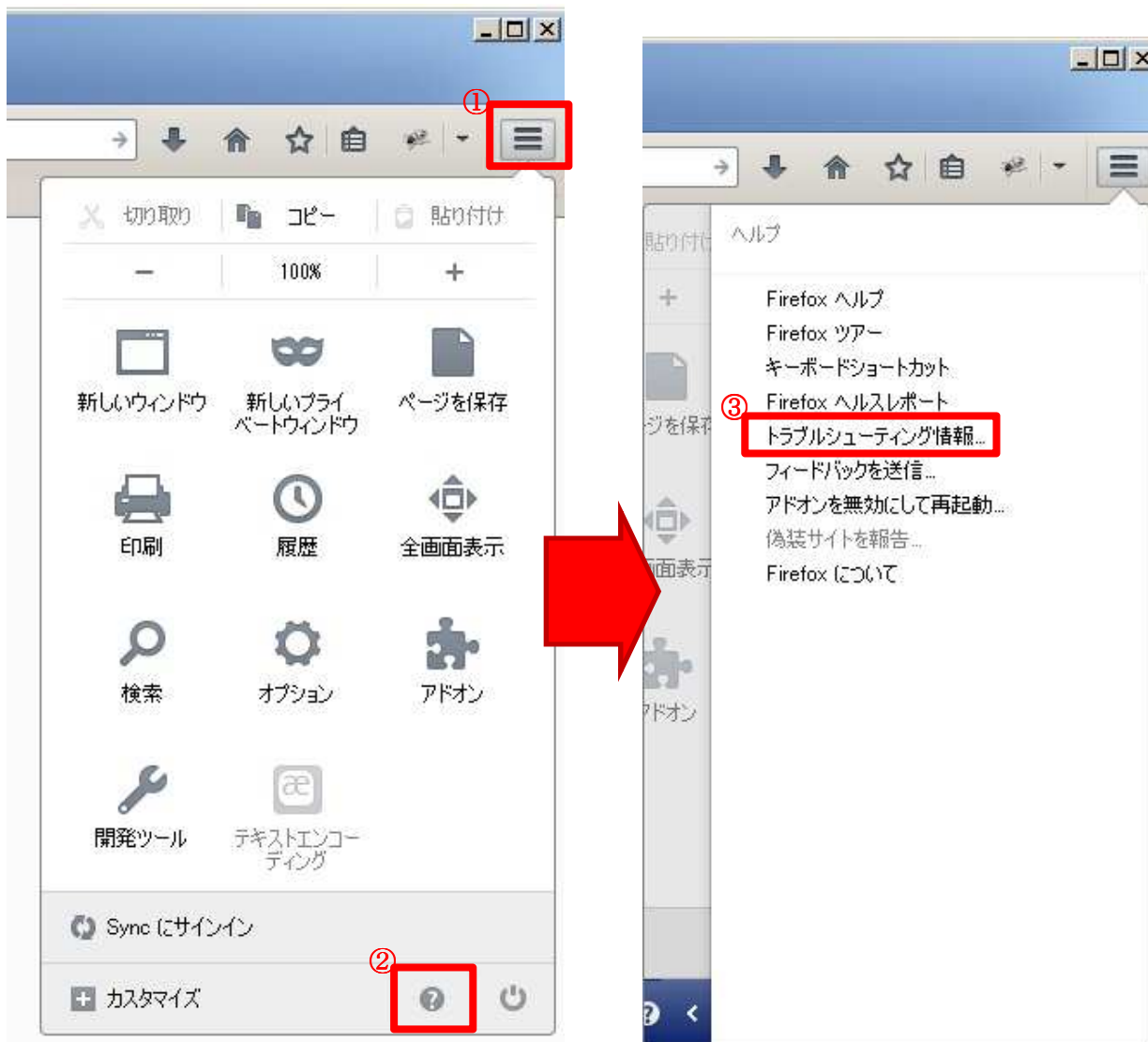
- ・ ハードウェアアクセラレーション機能を使用する(可能な場合)(R)のチェックを外す。



対応方法 3

対応方法 1, 2、どちらを実施してもレスポンス解消されない場合、以下の方法を実施ください。

- ① 右端上の [≡] をクリックする
- ② 右端下の [?] をクリックする
- ③ 「トラブルシューティング情報」 をクリックする



④ [Firefox をリフレッシュ…] をクリックする

トラブルシューティング情報

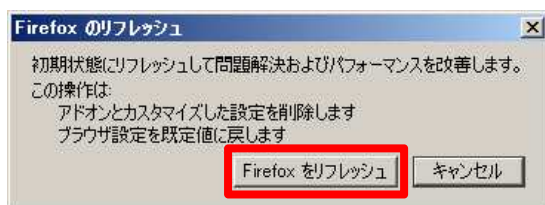
このページには問題発生時に役立つ技術情報が表示されます。Firefox に関する一般的な質問については [サポートサイト](#) をご覧ください。

生データをクリップボードにコピー テキストをクリップボードにコピー

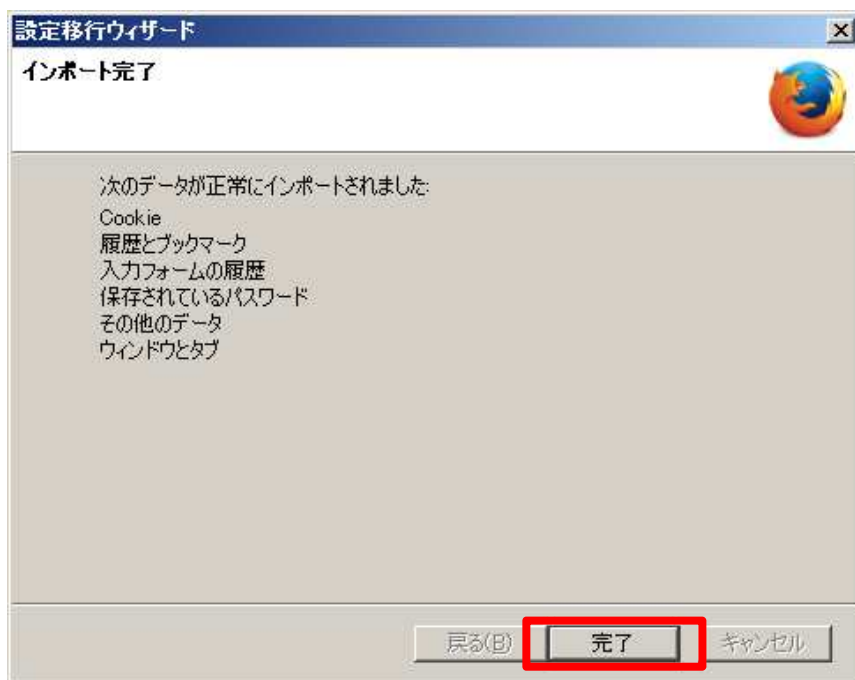
アプリケーション基本情報

名前	Firefox
バージョン	41.0.2
ビルド ID	20151014143721
更新履歴	<input type="button" value="更新履歴を表示"/>
更新チャンネル	release
ユーザーエージェント	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:41.0) Gecko/20100101 Firefox/41.0
プロファイルフォルダ	<input type="button" value="フォルダを開く"/>
有効なプラグイン	about:plugins
ビルド設定	about:buildconfig
メモリ使用量	about:memory
登録された Service Workers	about:serviceworkers
マルチプロセスウィンドウ	0/1 (既定: false)

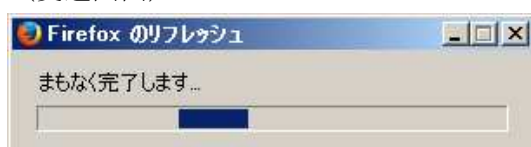
Firefox の性能改善



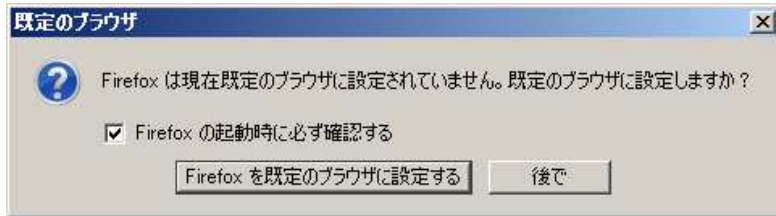
⑤ 「設定移行ウィザード」にて [完了] をクリックする



(変遷画面)



⑤ 「規定のブラウザ」と表示されますので、任意に設定をお願いします。



⑥ 「セッションの復元」タブが表示されますので [復元(L)] をクリックします。



操作は以上です。

本件についてのお問合せ先

AToMsQube ヘルプデスク窓口

TEL 0285-26-5013 (受付時間：平日 8:00~17:00)

クオリカ株式会社 IT サービス事業本部 製造サービス事業部 製造サービス部

〒160-0023

東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F

TEL (代表) 03-5937-0740、(営業) 03-5937-0741

以上